

นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing Policy)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ จึงได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing Policy) เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้บริษัทฯ ได้รับทราบเรื่องร้องเรียนในการกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้นในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่อาจเป็นปัญหา หรืออาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท หรือเมื่อมีการพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสรายละเอียดในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทได้ โดยบริษัทฯ จะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส รวมทั้งให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย มีการดำเนินการอย่างระมัดระวัง และกำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม

ขอบเขตของการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัทดังต่อไปนี้

1. การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายในเรื่องการกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ
2. การฝ่าฝืนกฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท
3. รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง และการจัดทำเอกสารทางการเงินที่เป็นเท็จ
4. การกระทำที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

เงื่อนไขในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

1. แจ้ง ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมถึงชื่อบุคคลผู้กระทำผิดและเหตุการณ์กระทำผิด อย่างไรก็ตาม ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียนสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเอง จะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้า ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้รวดเร็ว
2. ผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน จะต้องให้ข้อมูลหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนอย่างชัดเจนเพียงพอ และไม่เป็นข้อมูล/หลักฐานเท็จ

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

1. ทางไปรษณีย์ ติดต่อ: คณะกรรมการตรวจสอบ หรือ เลขานุการบริษัท
ที่อยู่: บริษัท บีที เวิลด์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 593/3 ซอยรามคำแหง 39 (เทพลีลา 1) ถนนรามคำแหง แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง
กรุงเทพฯ 10310
2. ทางอีเมลล์ : info@btw.co.th
3. ทางหน้า Website <http://www.btwalthindustries.com/th/sustainability/cg>

การดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน /เบาะแส

1. เลขานุการบริษัทฯ จะเป็นผู้รวบรวม ถัดนั้นกรองข้อมูลและนำเสนอต่อฝ่ายจัดการเพื่อพิจารณา
2. ฝ่ายจัดการดำเนินการตรวจสอบและสอบสวนข้อเท็จจริงในเบื้องต้น หากพบว่ามีความจริง จะนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับทราบและสั่งการ หรือกำหนดแนวทางในการดำเนินการตรวจสอบ สอบสวนข้อเท็จจริง รวมทั้งกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ เพื่อหาแนวทางการแก้ไข ยุติเรื่อง รวมทั้งบทลงโทษต่อไป
3. รายงานผลการตรวจสอบ/ผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน หรือผู้เกี่ยวข้อง จะถูกปิดเป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบเรื่องหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน จะต้องรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย หากมีกรณีใจฝ่านำข้อมูลออกไปเปิดเผย บริษัทฯ จะดำเนินการลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และ/หรือ ดำเนินการทางกฎหมาย แล้วแต่กรณี
2. ผู้รับเรื่องร้องเรียนต้องเก็บข้อมูลเป็นความลับและเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อนเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก
3. ผู้แจ้ง/ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง จะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ได้รับผลกระทบหรือถูกกลั่นแกล้งในทุกลักษณะทั้งในระหว่างการสอบสวน และภายหลังการสอบสวน และจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรม

การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เป็นเท็จ

หากบริษัทพบว่า การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือการให้ข้อมูลใดๆ ที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จ และตั้งใจให้เกิดความเสียหาย บริษัทจะดำเนินการดังนี้

- ในกรณีที่พนักงานของบริษัท จะได้รับโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัท
- ในกรณีที่บุคคลภายนอก บริษัทจะพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายกับบุคคลนั้นๆ หากการกระทำนั้นทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป